

Recuperación y eliminación de datos

RECUPERACIÓN DE DATOS

Garantizamos los servicios para recuperar datos más avanzados de todo el mercado. Tenemos más de 200 técnicos especializados en recuperar datos en todo tipo de dispositivos y sistemas y tras cualquier tipo de fallo. Ofrecemos servicios en laboratorio, in situ y en remoto así como tres tipos de niveles que incluyen estándar, express y de emergencia (24 horas).

RECONSTRUCCIÓN DE BASES DE DATOS

Nuestros servicios garantizan la reparación de bases de datos tras la pérdida del índice, sobre escritura parcial, tablas corruptas o cualquier otro tipo de corrupción.

Disponible para sistemas Oracle, SQL, SAP, Exchange y más.



Este es el proceso que seguirá su soporte para la recuperación de sus datos:

1. EVALUACIÓN

Normalmente existe una única posibilidad de recuperar los datos perdidos.

Evaluaremos su pérdida de datos para determinar las mejores opciones de recuperación y le informaremos sobre los distintos métodos de recuperación y niveles de urgencia.

2. ANÁLISIS

Una vez recibido el hardware (disco, memoria, etc.) se determina el estado en el que se encuentran los datos, el alcance de la pérdida de estos y se proporciona un análisis completo al cliente y listado de recuperación.

- Servicios prestados por la Cámara de Comercio de Cartagena: Recuperación de datos, borrado de datos con certificado, reconstrucción de bases de datos, servicios de cintas y consultoría post-pérdida de datos.

Productos disponibles para

- suministrar por la Cámara de Comercio de Cartagena: Software de gestión de discos, software de recuperación de datos, software de gestión de Exchange, software de gestión de Sharepoint y software de borrado de datos.

3. RECUPERACIÓN

En nuestros laboratorios dotados de cámara limpia y con la utilización de más de 120 herramientas propias, nuestros ingenieros iniciarán el proceso de recuperación tras la recepción del formulario con el acuerdo firmado.

4. DEVOLUCIÓN

Después de que el proceso se haya completado se procederá a devolver el hardware original y su recuperación de datos en el soporte de volcado elegido. En la mayoría de los casos los ingenieros cifrarán sus datos para evitar un posible robo o manipulación durante el transporte..

Ontrack® Data Recovery



SERVICIOS DE CINTA

Tenemos soluciones para cualquier necesidad de gestión de datos almacenados en cintas. Extracción filtrada de datos, conversión de formatos, consolidación y duplicación.

BORRADO DE DATOS

Realizamos y otorgamos certificación del borrado permanente de datos en cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento. Nuestro servicio cumple todas las normativas nacionales e internacionales de seguridad y privacidad de datos, y está aprobado por la OTAN. ¡ Cuidado con sus datos !.

CONSULTORÍA POST-PÉRDIDA DE DATOS

Ofrecemos asesoramiento en los casos de pérdida de datos para optimizar las posibilidades de recuperación.

Para obtener más información o una demostración de este servicio visítenos en la Web: www.cocin-cartagena.es



Métodos de recuperación de datos

Recuperación de Datos en remoto

Recuperación de datos realizada a través de una conexión segura por Internet. Rápido, cómodo y económico en los casos en que el hardware funciona correctamente.

Recuperación de Datos In-Lab

Recuperación de datos realizada en los laboratorios de Kroll Ontrack equipados con cámara limpia, diseñados para analizar discos duros u otros dispositivos en condiciones estériles.

Recuperación de Datos On-Site

Recuperación de datos realizada en sus instalaciones. Solución adecuada cuando no se puede trasladar el hardware por motivos técnicos o por el grado de sensibilidad de los datos.

Niveles de servicio

- Estándar - Análisis y Recuperación: De 5 a 6 días de lunes a viernes
- Express - Análisis y Recuperación: De 2 a 3 días de lunes a sábado
- Emergencia y On-site - Análisis y Recuperación: De 24h a 36h de lunes a domingo

OTROS SERVICIOS DISPONIBLES

Asesoramiento en TIC.
Mantenimiento preventivo.
Seguridad informática.
Recuperación de datos.
Webs y blogs.
Redes sociales.
Tiendas online.
Promoción de contenidos.
Canales de TV por Internet.
Cursos y seminarios.

Ontrack® Data Recovery
Certified Partner



Cámara
Cartagena

Muelle Alfonso XII, s/n
30201 – Cartagena
España
www.cocin-cartagena.es
informatica@cocin-cartagena.es
Teléfono: 968 507 050
Fax: 968 122 692