

Soporte técnico informático de servidores, ordenadores, tabletas y teléfonos.

UN TÉCNICO DE SOPORTE PERMANENTE

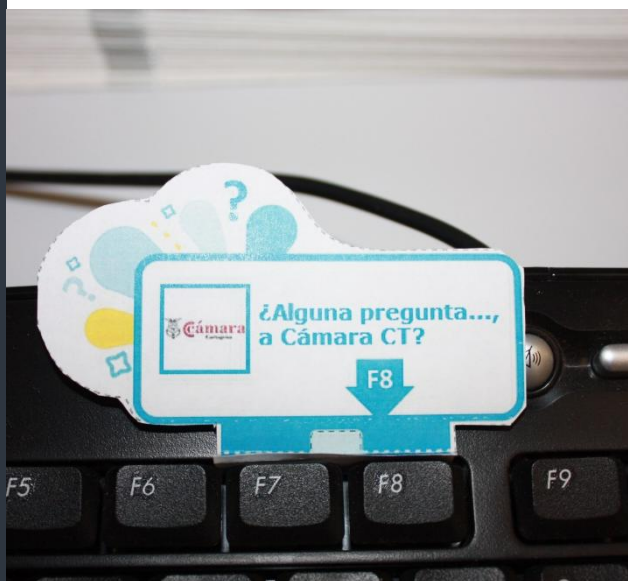
La tranquilidad de disponer un técnico que vigila sus equipos. Presionando la tecla F8 de su teclado tendrá siempre un técnico de soporte disponible. Automáticamente se enviará, mediante correo electrónico, una captura de pantalla junto con su mensaje de necesidad de soporte.

EQUIPOS SIEMPRE ACTUALIZADOS

Qué actualizar y cuando actualizar ya no será un problema, su técnico de soporte lo realizará por usted y sin que se de cuenta ni disminuya su productividad.

DESDE UN SERVIDOR A UN TELÉFONO

Gestionamos y monitorizamos servidores, Pcs, tabletas y teléfonos. No hay límites de equipos a gestionar, desde un único ordenador a cientos de ellos.



- Gestión preventiva de PCs, Servidores, iPad e iPhone mediante plataforma informática a través de Internet.
- Atención en línea, realizado por técnicos de soporte y acceso remoto de los equipos en caso necesario.
- Vigilancia permanente del estado general de los equipos y sus posibles fallos desde cualquier lugar.
- Resolución de problemas básicos, actualizaciones y consejos.

El mantenimiento preventivo se diseñó con la idea de prever y anticiparse a los fallos de los equipos, utilizando para ello una serie de datos sobre los distintos sistemas que permiten el óptimo funcionamiento de los equipos y su correcta utilización. Bajo esa premisa nuestra plataforma controla el arranque de los ordenadores y dispositivos, monitoriza su correcto funcionamiento y evita los fallos más comunes por falta de mantenimiento especializado

El cuidado periódico conlleva un estudio óptimo de conservación por lo que es indispensable una aplicación eficaz para contribuir a un correcto sistema de calidad y a la mejora continua.

Beneficios del mantenimiento preventivo:

- Reduce los fallos y tiempos muertos (incrementa la disponibilidad de equipos e instalaciones).
- Incrementa la vida útil de los equipos y asegura una renovación de los equipos obsoletos.
- Mejora la utilización de los recursos.
- Disminuye el tiempo de espera en el arranque de los equipos y en la velocidad de las aplicaciones de software.
- En definitiva ahorro de dinero.

*TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)

DISPONIBILIDAD

Las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) son imprescindibles para el mundo de los negocios. Su perfecto funcionamiento es imprescindible para la buena gestión de las operaciones de negocio.

INVENTARIO ACTUALIZADO

Olvídese de no saber que equipos están activos y en perfecto uso. Le enviaremos periódicamente un inventario actualizado de sus ordenadores y dispositivos.

SEGURIDAD DE ACCESO A SUS ORDENADORES

Solo con la autorización del usuario se permite el control del ordenador. En ningún momento el técnico de soporte puede acceder a sus datos privados y manejar sus aplicaciones.

Para obtener más información o una demostración de este servicio visítenos en la Web: www.cocin-cartagena.es



Características y ventajas del servicio

El mantenimiento preventivo del equipamiento TIC se ocupa en la determinación de condiciones operativas, de durabilidad y de confiabilidad de los equipos.

Nos ayuda a reducir los tiempos y los costos que pueden generarse por el mantenimiento correctivo de los equipos cuando se produce un fallo.

Por menos de 0,33 €* al día, sus equipos estarán en perfecto funcionamiento y con un técnico de soporte siempre disponible que en menos de 24 horas le atenderá en las cuestiones planteadas y le aconsejará en las posibles soluciones.

* Los precios disminuyen según el número de dispositivos a gestionar y pueden variar a lo largo de los años. La respuesta de los técnicos se realizará en menos de 24 horas y en horario de oficina. Estos precios no incluyen el IVA.

Equipos gestionados

- Servidores basados en sistema operativo Windows Server.
- Ordenadores PC basados en sistema operativos Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8.
- Tabletas de Apple, modelos Ipad con sistema operativo iOS.
- Teléfonos de Apple, modelos iPhone con sistema operativo iOS.
- Próximamente ordenadores Apple y teléfonos Android.

OTROS SERVICIOS DISPONIBLES

Asesoramiento en TIC.
Seguridad informática.
Recuperación de datos.
Webs y blogs.
Redes sociales.
Tiendas online.
Marketing online.
Promoción de contenidos.
Canales TV por Internet.
Cursos y seminarios.



Muelle Alfonso XII, s/n
30201 – Cartagena
España
www.cocin-cartagena.es
informatica@cocin-cartagena.es
Teléfono: 968 507 050
Fax: 968 122 692